

	POLÍTICA	Código:	POL-0007
	AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA	Revisão	002
		Área	Jurídico
		Data	24/11/2023

AVISO DE PRIVACIDADE

1 DEFINIÇÕES ESSENCIAIS

A empresa Prothera Tecnologia Ltda, controladora dos dados tratados neste site, valoriza o direito à privacidade e não mede esforços em adotar processos e políticas internas que assegurem a proteção de dados tratados, inclusive pessoais.

Ao longo deste aviso nos referiremos a Prothera Tecnologia Ltda apenas como “Prothera”, “nós” ou “conosco”. Quando nos referirmos a “nosso site”, estamos nos referindo às páginas web que estão hospedadas sob o domínio “prothera.com.br”.

Os titulares de dados (pessoas naturais) que interagem com o site serão referidos neste documento como “você”, “seu” ou “sua”.

Independente da natureza dos dados fornecidos durante sua interação com nosso site, pessoais ou corporativos, nosso compromisso com a proteção dos dados é o mesmo. No entanto, em atendimento ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), este aviso fornecerá mais informações de como tratamos os seus dados pessoais.

Quando mencionamos nesse aviso “Gupy”, “Plataforma Gupy” ou “Plataforma de Recrutamento e Seleção Gupy”, referimo-nos a empresa de recrutamento e seleção contratada para realizar a publicidade e tratamento de dados das vagas existentes em nome da Prothera.

O presente aviso de privacidade contém informações a respeito do modo como é realizado o tratamento dos dados pessoais dos indivíduos que acessam o nosso site. Seu objetivo é esclarecer aos visitantes do site acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e armazenamento.

Ao descrever o tratamento de dados neste aviso de privacidade, referimo-nos à nossa coleta e uso de “dados pessoais”.

Dado pessoal é denominado como qualquer informação relacionada a uma pessoa física que possa identificada ou identificável. Exemplos de informações pessoais incluem nome e sobrenome, endereço para

	POLÍTICA		Código:	POL-0007
	AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA		Revisão	002
			Área	Jurídico
			Data	24/11/2023

correspondência, endereço de e-mail, endereço IP, outras informações de contato on-line ou número de telefone.

2 COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O nosso site não coleta informações pessoais identificadas do seu computador quando você nele navega. Isso significa que, exceto se você voluntariamente e conscientemente nos forneça suas informações pessoais, a Prothera não saberá seu nome, seu endereço de e-mail ou qualquer outra informação pessoal identificável.

Na tabela a seguir, deixamos claro os dados pessoais coletados, ou potencialmente pessoais, a forma de coleta e a finalidade para a qual os dados são coletados.

Forma de coleta	Dados pessoais coletados	Finalidade	Fundamento
Página de "Tenho Interesse"	Nome, e-mail	Responder ao seu contato.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).
	Mensagem	Entender melhor suas expectativas para direcionar os passos seguintes ao seu contato.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).
	Empresa e cargo	Facilitar a identificação da empresa, caso seu interesse seja em nossos produtos.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).

prothera	POLÍTICA		Código:	POL-0007
	AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA		Revisão	002
			Área	Jurídico
			Data	24/11/2023

Forma de coleta	Dados pessoais coletados	Finalidade	Fundamento
Página “Precisa de ajuda”? Abrir uma chamada	Nome, e-mail	Responder ao seu contato.	Dados necessários à execução de contrato (artigo 7º, V, da LGPD).
	Descrição	Compreender o problema do cliente para apresentar uma possível solução.	Dados necessários à execução de contrato (artigo 7º, V, da LGPD).

Forma de coleta	Dados pessoais coletados	Finalidade	Fundamento
Botão flutuante do <i>WhatsApp</i>	Nome, e-mail e telefone	Viabilizar o contato entre cliente/possível cliente e empresa.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).

Forma de coleta	Dados pessoais coletados	Finalidade	Fundamento
Calcular estimativa de economia	Nome completo, e-mail	Tratativas comerciais	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).
	Empresa	Entender melhor as expectativas para direcionar o melhor atendimento e produto.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).

Nós recomendamos que ao fornecer estes dados, quando o contato for para tratativas comerciais, você informe preponderantemente os dados de sua empresa ou da empresa onde trabalha, evitando

	POLÍTICA	Código:	POL-0007
	AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA	Revisão	002
		Área	Jurídico
		Data	24/11/2023

fornecer dados de uso pessoal, em especial “e-mail” e “telefone”, em virtude de nosso interesse estar relacionado a interesses profissionais, não temos a intenção de entrar em contato com você por meio de e-mail ou telefone de uso pessoal.

Quando você desejar obter contato com o interesse em vagas disponibilizadas pela Prothera, através da aba “Trabalhe Conosco” é permitido que você verifique as vagas em aberto ou se inscreva no nosso Banco de Talentos, através dessa aba você será redirecionado para a Plataforma de Recrutamento e Seleção Gupy .

Qualquer dúvida quanto aos dados pessoais necessários, finalidade do tratamento, armazenamento e detalhamento sobre procedimento de recrutamento e seleção estará devidamente esclarecida, ao se cadastrar na Plataforma Gupy, nos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA GUPY PARA CANDIDATOS** e na **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA GUPY PARA CANDIDATOS**. Pedimos que você faça a leitura dos documentos quando for se cadastrar na plataforma e se candidatar às vagas.

Os dados que você informar na Plataforma Gupy serão repassados à Prothera e serão utilizados exclusivamente para a finalidade de recrutamento e seleção.

3 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.709/2018), considera dado pessoal sensível (art. 5º, inc. II): “dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”.

A Prothera não coleta intencionalmente dados pessoais sensíveis, através das formas de contato em nosso site. No entanto, estamos cientes de que dados pessoais sensíveis, podem ser informados através do cadastro na Plataforma Gupy, o qual possui a finalidade de coletar dados de saúde somente com o objetivo de avaliar a conformidade do candidato com a vaga de emprego e com a legislação vigente e ainda dados de gênero apenas com o objetivo de promover a diversidade e inclusão de todos, não sendo esse dado fator relevante para a contratação do candidato.

4 DIREITOS TITULARES

	POLÍTICA	Código:	POL-0007
	AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA	Revisão	002
		Área	Jurídico
		Data	24/11/2023

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2019, a Prothera se compromete em assegurar os seguintes direitos aos usuários:

1. Direito à confirmação da existência de tratamento;
2. Direito de acesso aos dados;
3. Direito à correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação sempre que solicitado pelo titular ou em caso de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
5. Direito à portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
6. Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
7. Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais se efetuou o uso compartilhado de dados;
8. Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
9. Direito à revogação do consentimento.

Para fazer perguntas, exercer qualquer um dos seus direitos acima definidos ou retirar o seu consentimento para o processamento dos seus dados (quando o consentimento é a nossa base legal para o processamento dos seus dados), contacte-nos através do seguinte endereço de e-mail: dpo@eloware.com.br.

Para fazer perguntas, exercer qualquer um dos seus direitos, realizar correção, atualização ou exclusão dos dados pessoais relacionados ao preenchimento de vagas, “Trabalhe Conosco”, deverão ser solicitados diretamente para a Plataforma de Recrutamento e Seleção Gupy.

As informações de como solicitar você encontra disponível na Plataforma Gupy em **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA GUPY PARA CANDIDATOS**.

5 SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para a garantia de segurança, adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

	POLÍTICA	Código:	POL-0007
	AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA	Revisão	002
		Área	Jurídico
		Data	24/11/2023

Comprometemo-nos a comunicá-lo em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de violação de segurança dos seus dados pessoais que possa causar riscos para seus direitos. Nosso compromisso é o tratamento dos dados pessoais com confidencialidade, dentro dos limites legais.

6 INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Tendo em vista que nosso site não processa transações financeiras tampouco opera como e-commerce, não são solicitadas informações financeiras em nenhum cadastro.

É importante informar que, as informações solicitadas são essenciais para a realização dos serviços oferecidos e são utilizadas de modo que sempre prevaleça a privacidade, segurança e proteção das informações fornecidas.

Além disso, informamos que é possível acessar nossas redes sociais pelo nosso site e, nesse caso, ao acessá-las você estará sob a política de privacidade das plataformas dispostas no site.

7 DEFINIÇÕES DE COOKIES

A Prothera pode armazenar e acessar cookies em seu computador para melhorar sua experiência de uso do site.

Antes que formos armazenar cookies em seu computador, iremos lhe apresentar uma barra de mensagens solicitando para você aceitar ou rejeitar esses cookies. Ao aceitar você fornece o seu consentimento para o armazenamento de cookies, permitindo que a Prothera lhe forneça uma melhor experiência e serviço. Você pode, se desejar, negar o consentimento para a utilização de cookies, no entanto, alguns recursos do site poderão não funcionar totalmente e/ou como pretendido.

O site da Prothera pode utilizar os seguintes tipos de cookies:

Tipo de cookie	Objetivo
Cookies estritamente necessários	São necessários para o funcionamento do site. São imprescindíveis para oferecer funcionalidades básicas enquanto o usuário navega pelo site. Sem esses cookies, a experiência e a navegação podem ser prejudicadas.

	POLÍTICA	Código:	POL-0007
	AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA	Revisão	002
		Área	Jurídico
		Data	24/11/2023

<p>Cookies analíticos / de desempenho</p>	<p>Nos permitem reconhecer e contar o número de visitantes e ver como os visitantes se movem em nosso site quando o estão usando. Isso nos ajuda a melhorar a forma como nosso site funciona, por exemplo, garantindo que os usuários encontrem o que procuram facilmente.</p>
<p>Cookies de segmentação</p>	<p>Esses cookies registram sua visita ao nosso Site, mostra as páginas que você visitou e os links que você clicou. Usaremos essas informações para tornar nosso Site mais relevante para os seus interesses. Podemos também compartilhar esta informação com terceiros para este fim.</p>
<p>Cookies estatísticos</p>	<p>Os cookies estatísticos ajudam os proprietários de sites a entenderem como os visitantes interagem com os sites coletando e relatando informações anonimamente.</p>

8 ALTERAÇÕES EM AVISO DE PRIVACIDADE

A Prothera se reserva no direito de alterar este aviso a qualquer tempo, para adequá-la a eventuais mudanças na forma de tratamento dos dados pessoais dos visitantes de nosso site, para alinhá-la às alterações em nossos processos internos ou para que seja mantida em conformidade com a legislação vigente.

9 DISPOSIÇÕES FINAIS

O aviso de privacidade da Prothera foi elaborado com a expectativa de fornecer uma visão geral de como tratamos os dados pessoais dos visitantes de nosso site, da maneira que entendemos ser concisa e ao mesmo tempo transparente.

Caso você ainda esteja em dúvidas sobre como a Prothera trata os seus dados pessoais durante a sua interação com nosso site, sugerimos que entre contato conosco através do e-mail dpo@eloware.com.br. A Prothera analisará seu contato e responderá logo que possível com um parecer.