

	REGISTRO DE QUALIDADE	Código	RQ-0040
	LISTA DE SUBOPERADORES	Revisão	000
		Área	Jurídico
		Data	20/08/2024

1 DEFINIÇÕES

- **Encarregado de dados:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a autoridade nacional de proteção de dados (ANPD);
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Suboperadores:** é aquele contratado pelo operador para auxiliá-lo a realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

2 LISTA DE SUBOPERADORES

A Prothera contrata suboperadores que atuam como ferramentas integradas às suas tecnologias e/ou que auxiliam nas rotinas de suporte ao controlador.

Na condição de operador, a Prothera é responsável por realizar o tratamento de dados em nome do controlador, ora Cliente, conforme a finalidade por ele delimitada. Enquanto o suboperador é aquele contratado pelo operador para auxiliá-lo a realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Para garantir a conformidade e transparência na proteção de dados pessoais a Prothera, por meio da listagem abaixo, informa aos clientes os suboperadores contratados que auxiliam no tratamento de dados.

A Prothera garante que só serão compartilhados os dados estritamente necessários para o atingimento de determinada finalidade e pelo tempo necessário para que isto ocorra.

AMAZON AWS SERVICOS BRASIL LTDA

CNPJ nº 23.412.247/0001-10

Endereço: Av. Presidente Juscelino Kubitschek, nº 2041, Bairro Vila Nova Conceição, São Paulo – SP, CEP 04.543-000

Data do início da contratação: 2019

Serviço que fornece: Serviço de computação em nuvem.

prothera	REGISTRO DE QUALIDADE	Código	RQ-0040
	LISTA DE SUBOPERADORES	Revisão	000
		Área	Jurídico
		Data	20/08/2024

ClickUp

Endereço: San Diego, Califórnia - Estados Unidos

Data do início da contratação: 06/09/2022

Serviço que fornece: Serviços de software de gerenciamento de projetos.

MOVIDESK S.A.

CNPJ nº 13.375.030/0001-24

Endereço: Rua Sete de Setembro, nº 644, sala 01, Centro, Blumenau – SC

Data do início da contratação: 23/07/2021

Serviço que fornece: Serviços de atendimento de Help Desk e Service Desk por meio de Plataforma e do site Movidesk.

Qualquer alteração na lista de suboperadores será atualizada pela Prothera, isso inclui a adição de novos suboperadores ou a substituição dos já existentes. Os controladores serão notificados dessas alterações com antecedência, permitindo que avaliem, esclareçam dúvidas ou se oponham ao tratamento de dados.

O Encarregado de dados da Prothera será responsável por monitorar e atualizar a lista de suboperadores contratados. Em caso de dúvidas, poderá contatar o Encarregado através do e-mail dpo@prothera.com.br

3 NATUREZA DAS ALTERAÇÕES

Tabela 1 – Histórico de revisões

Data	Revisão	Descrição	Alterado por	Aprovado por
20/08//2024	000	Emissão inicial	Roecker, R.	Ronaldo C. Fontana