

	REGISTRO DE QUALIDADE	Código	RQ-0040
	LISTA DE SUBOPERADORES	Revisão	001
		Área	Jurídico
		Data	23/10/2025

1 DEFINIÇÕES

- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica que toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
- **Encarregado de dados:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a agência nacional de proteção de dados (ANPD);
- **Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Suboperadores:** Terceiros contratados pelo operador para auxiliá-lo no tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

2 LISTA DE SUBOPERADORES

A Prothera contrata suboperadores que atuam como ferramentas integradas às suas tecnologias e/ou que auxiliam nas rotinas de suporte ao controlador.

Na condição de operador, a Prothera é responsável por realizar o tratamento de dados em nome do controlador, ora Cliente, conforme a finalidade por ele delimitada. Enquanto o suboperador é aquele contratado pelo operador para auxiliá-lo a realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Para garantir a conformidade e transparência na proteção de dados pessoais a Prothera, por meio da listagem abaixo, informa aos clientes os suboperadores contratados que auxiliam no tratamento de dados.

A Prothera garante que só serão compartilhados os dados estritamente necessários para o atingimento de determinada finalidade e pelo tempo necessário para que isto ocorra.

Oracle do Brasil Sistemas Ltda

Endereço: Rua Dr. José Áureo Bustamante, nº 455, Morumbi Business Center, Vila São Francisco, São Paulo – SP, CEP 04710-090

Data do início da contratação: 03/09/2025

Serviço que fornece: Serviços de computação em nuvem - Oracle Cloud Infrastructure (OCI)

	REGISTRO DE QUALIDADE	Código	RQ-0040
	LISTA DE SUBOPERADORES	Revisão	001
		Área	Jurídico
		Data	23/10/2025

ClickUp

Endereço: San Diego, Califórnia - Estados Unidos

Data do início da contratação: 06/09/2022

Serviço que fornece: Serviços de software de gerenciamento de projetos.

MOVIDESK S.A.

CNPJ nº 13.375.030/0001-24

Endereço: Rua Sete de Setembro, nº 644, sala 01, Centro, Blumenau – SC

Data do início da contratação: 23/07/2021

Serviço que fornece: Serviços de atendimento de Help Desk e Service Desk por meio de Plataforma e do site Movidesk.

Qualquer alteração na lista de suboperadores será atualizada pela Prothera, isso inclui a adição de novos suboperadores ou a substituição dos já existentes. Os controladores serão notificados dessas alterações com antecedência, permitindo que avaliem, esclareçam dúvidas ou se oponham ao tratamento de dados.

O Encarregado de dados da Prothera será responsável por monitorar e atualizar a lista de suboperadores contratados. Em caso de dúvidas, poderá contatar o Encarregado através do e-mail dpo@prothera.com.br

3 NATUREZA DAS ALTERAÇÕES

Tabela 1 – Histórico de revisões

Data	Revisão	Descrição	Alterado por	Aprovado por
20/08/2024	000	Emissão inicial	Roecker, R.	Ronaldo C. Fontana
23/10/2025	001	Alteração de Suboperador – mudança da Amazon AWS para a Oracle	Roecker, R.	Ronaldo C. Fontana