	<b>POLÍTICA</b>	<b>Código:</b>	POL-0007
	<b>AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA</b>	<b>Revisão</b>	004
		<b>Área</b>	Jurídico
		<b>Data</b>	13/03/2026

## AVISO DE PRIVACIDADE

### 1 DEFINIÇÕES ESSENCIAIS

A empresa Prothera Tecnologia Ltda, controladora dos dados tratados neste site, valoriza o direito à privacidade e adota processos e políticas internas que asseguram a proteção de dados tratados, inclusive pessoais.

Ao longo deste aviso nos referiremos a Prothera Tecnologia Ltda apenas como “Prothera”, “nós” ou “conosco”. Quando nos referirmos a “nosso site”, estamos nos referindo às páginas web que estão hospedadas sob o domínio “prothera.com.br”.

Os titulares de dados (pessoas naturais) que interagem com o site serão referidos neste documento como “você”, “seu” ou “sua”.


Independente da natureza dos dados fornecidos durante sua interação com nosso site, pessoais ou corporativos, nosso compromisso com a proteção dos dados é o mesmo. No entanto, em atendimento ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), este aviso fornecerá mais informações de como tratamos os seus dados pessoais.

O presente aviso de privacidade contém informações a respeito do modo como é realizado o tratamento dos dados pessoais dos indivíduos que acessam o nosso site. Seu objetivo é esclarecer aos visitantes do site acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e armazenamento.

Ao descrever o tratamento de dados neste aviso de privacidade, referimo-nos à nossa coleta e uso de “dados pessoais”.

A seguir, estão algumas informações que ajudarão a entender os termos utilizados neste aviso de privacidade:

Dado pessoal é denominado como qualquer informação relacionada a uma pessoa física que possa ser identificada ou identificável. Exemplos de informações pessoais incluem nome e sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, endereço IP, outras informações de contato on-line ou número de telefone.

	<b>POLÍTICA</b>	<b>Código:</b>	POL-0007
	<b>AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA</b>	<b>Revisão</b>	004
		<b>Área</b>	Jurídico
		<b>Data</b>	13/03/2026

Titular de dados é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento de dados pessoais é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 2 COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O nosso site não coleta informações pessoais identificadas do seu computador ou dispositivo móvel quando você nele navega. Isso significa que, exceto se você voluntariamente e conscientemente nos forneça suas informações pessoais, a Prothera não saberá seu nome, seu endereço de e-mail ou qualquer outra informação pessoal identificável.

Na tabela a seguir, deixamos claro os dados pessoais coletados, ou potencialmente pessoais, a forma de coleta e a finalidade para a qual os dados são coletados.

<b>Forma de coleta</b>	<b>Dados pessoais coletados</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fundamento</b>
Página de "Tenho Interesse"	Nome, telefone e e-mail corporativo	Responder ao seu contato.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).
	Mensagem	Entender melhor suas expectativas para direcionar os passos seguintes ao seu contato.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).

<b>prothera</b>	<b>POLÍTICA</b>		<b>Código:</b>	POL-0007
	<b>AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA</b>		<b>Revisão</b>	004
			<b>Área</b>	Jurídico
			<b>Data</b>	13/03/2026

	Empresa e cargo	Facilitar a identificação da empresa, caso seu interesse seja em nossos produtos.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).
--	-----------------	---	--

Forma de coleta	Dados pessoais coletados	Finalidade	Fundamento
Página “Precisando de ajuda? Abrir uma chamada” – remete a página do <i>Movidesk</i>	Nome, telefone e e-mail corporativo	Responder ao seu contato.	Dados necessários à execução de contrato (artigo 7º, V, da LGPD).
	Descrição	Compreender o problema do cliente para apresentar uma possível solução.	Dados necessários à execução de contrato (artigo 7º, V, da LGPD).


Forma de coleta	Dados pessoais coletados	Finalidade	Fundamento
Botão flutuante do <i>WhatsApp</i>	Nome, telefone e e-mail corporativo e telefone	Viabilizar o contato entre cliente/possível cliente e empresa.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).

Forma de coleta	Dados pessoais coletados	Finalidade	Fundamento
“Agendar demonstração” e “Solicite uma demonstração” – remete a página do <i>WhatsApp</i>	Nome, telefone e e-mail corporativo	Viabilizar o contato entre cliente/possível cliente e empresa.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).

<b>prothera</b>	<b>POLÍTICA</b>	<b>Código:</b>	POL-0007
	<b>AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA</b>	<b>Revisão</b>	004
		<b>Área</b>	Jurídico
		<b>Data</b>	13/03/2026

<b>Forma de coleta</b>	<b>Dados pessoais coletados</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fundamento</b>
Formulário na Página "Permissão de trabalho digital, análise de risco, autorizações em tempo real, controle de energias perigosas, checklists, PGR, MOC"	Nome, telefone, e-mail corporativo	Responder ao seu contato.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).
	Mensagem	Entender melhor suas expectativas para direcionar os passos seguintes ao seu contato.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).
	Empresa e cargo	Facilitar a identificação da empresa, caso seu interesse seja em nossos produtos.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).

<b>Forma de coleta</b>	<b>Dados pessoais coletados</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fundamento</b>
"Quero ver na prática" – remete a página do <i>WhatsApp</i>	Nome, telefone e e-mail corporativo	Viabilizar o contato entre cliente/possível cliente e empresa.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).


	<b>POLÍTICA</b>		<b>Código:</b>	POL-0007
	<b>AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA</b>		<b>Revisão</b>	004
			<b>Área</b>	Jurídico
			<b>Data</b>	13/03/2026

Forma de coleta	Dados pessoais coletados	Finalidade	Fundamento
“Fale com um especialista” – remete a página do <i>WhatsApp</i>	Nome, telefone e e-mail corporativo	Viabilizar o contato entre cliente/possível cliente e empresa.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).

Forma de coleta	Dados pessoais coletados	Finalidade	Fundamento
Calcular estimativa de economia	Nome completo, e-mail corporativo	Tratativas comerciais	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).
	Empresa	Entender melhor as expectativas para direcionar o melhor atendimento e produto.	Dados necessários para procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, da LGPD).

Nós recomendamos que ao fornecer estes dados, quando o contato for para tratativas comerciais, você informe preponderantemente os dados de sua empresa ou da empresa onde trabalha, evitando fornecer dados de uso pessoal, em especial “e-mail” e “telefone”, em virtude de nosso interesse estar relacionado a propósitos profissionais, não temos a intenção de entrar em contato com você por meio de e-mail ou telefone de uso pessoal.

Quando você desejar obter contato com o interesse em vagas disponibilizadas pela Prothera, através da aba “**Trabalhe Conosco**” é permitido que você verifique as vagas em aberto ou se inscreva no nosso banco de talentos, através dessa aba você será redirecionado para a plataforma de recrutamento e seleção Gupy que é a empresa contratada para realizar a publicidade e tratamento de dados das vagas existentes

	<b>POLÍTICA</b>	<b>Código:</b>	POL-0007
	<b>AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA</b>	<b>Revisão</b>	004
		<b>Área</b>	Jurídico
		<b>Data</b>	13/03/2026

em nome da Prothera. Esteja ciente de que ao acessar a plataforma, você estará sujeito à política de privacidade da plataforma Gupy.

A Prothera manterá os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos neste aviso de privacidade ou para outros fins para os quais o titular tenha sido informado. Contudo, o titular tem o direito de exercer seus direitos, conforme destacado no item 5, incluindo o direito à exclusão de seus dados pessoais.

A Prothera poderá, quando necessário, compartilhar os dados pessoais coletados com terceiros. Isso poderá incluir situações como: empresas do mesmo grupo, terceiros prestadores de serviços que nos ajudam a fornecer serviços ou administrar atividades em nosso nome, para fins comerciais legítimos, como marketing e quando exigido por lei, por autoridades competentes ou devido a decisões judiciais.


Todos os sujeitos deverão utilizar os dados pessoais partilhados de maneira adequada e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados e conforme o que for determinado pelas Políticas de Privacidade da Prothera e pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Caso necessário, suas informações pessoais podem ser transferidas para fora do Brasil, isso pode incluir países que não oferecem o mesmo nível de proteção de dados que o Brasil. Entretanto, garantimos que todas as transferências internacionais de dados sejam realizadas em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e com as medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais e a qualquer momento você pode solicitar informações sobre a hospedagem de seus dados pessoais através do e-mail: [dpo@prothera.com.br](mailto:dpo@prothera.com.br).

### **3 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.709/2018), considera dado pessoal sensível (art. 5º, inc. II): “dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”.

A Prothera não coleta intencionalmente dados pessoais sensíveis, através das formas de contato em nosso site. Solicitamos sua atenção especial com estes dados pessoais, pois eles podem ser informados

	<b>POLÍTICA</b>	<b>Código:</b>	POL-0007
	<b>AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA</b>	<b>Revisão</b>	004
		<b>Área</b>	Jurídico
		<b>Data</b>	13/03/2026

por você de forma equivocada nos campos dos formulários que disponibilizamos no nosso site, se isso ocorrer, comprometemo-nos a realizar prontamente a exclusão dessas informações.

#### **4 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**


Conforme definição prevista no Estatuto da Criança e Adolescente (ECA), criança é a pessoa até 12 (doze) anos de idade incompletas, e adolescente como aquela entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade. Não coletamos, processamos, armazenamos ou compartilhamos intencionalmente dados pessoais de crianças ou adolescentes sem o consentimento explícito de seus responsáveis legais. Caso ocorra inadvertidamente, removeremos rapidamente os dados das crianças ou adolescentes de nossos registros.

Em circunstâncias específicas e de acordo com a lei, podemos obter consentimento direto dos pais para coletar dados de crianças ou adolescentes. No entanto, ressaltamos que esta coleta não ocorrerá através do nosso site, pois o mesmo está sujeito a esta política. Se suspeitar de qualquer violação desse tipo, entre em contato conosco pelo e-mail: [dpo@prothera.com.br](mailto:dpo@prothera.com.br).

#### **5 DIREITOS DOS TITULARES**

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018, a Prothera se compromete em assegurar os seguintes direitos aos usuários:

1. Direito à confirmação da existência de tratamento;
2. Direito de acesso aos dados;
3. Direito à correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação sempre que solicitado pelo titular ou em caso de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
5. Direito à portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
6. Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
7. Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais se efetuou o uso compartilhado de dados;
8. Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
9. Direito à revogação do consentimento.

	<b>POLÍTICA</b>	<b>Código:</b>	POL-0007
	<b>AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA</b>	<b>Revisão</b>	004
		<b>Área</b>	Jurídico
		<b>Data</b>	13/03/2026

Para fazer perguntas, exercer qualquer um dos seus direitos acima definidos ou retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados (quando o consentimento é a nossa base legal para o tratamento dos seus dados), contate-nos através do seguinte endereço de e-mail: [dpo@prothera.com.br](mailto:dpo@prothera.com.br).

## 6 ENCARGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Um encarregado de dados pessoais, também conhecido como Data Protection Officer (DPO) em inglês, é uma pessoa designada por uma organização para ser responsável por garantir que a empresa cumpra as leis de proteção de dados. Suas funções incluem monitorar o cumprimento das normas de privacidade, oferecer orientação sobre a proteção de dados, lidar com solicitações de titulares de dados e atuar como ponto de contato entre a organização, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

A Prothera designou um profissional dedicado ao processamento de dados pessoais, tanto internamente quanto externamente. Este profissional pode ser contactado via e-mail. Portanto, por meio deste documento, a Prothera disponibiliza a sua identificação e os seguintes detalhes de contato:

DPO TITULAR: LANA PATRICIA VIEIRA DE SOUSA CONTAR

DPO SUBSTITUTA: RAFAELA ROECKER


Telefone: (48) 3302-1144

E-mail [dpo@prothera.com.br](mailto:dpo@prothera.com.br)

## 7 SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para a garantia de segurança, adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Comprometemo-nos a comunicá-lo em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de violação de segurança dos seus dados pessoais que possa causar riscos para seus direitos. Nosso compromisso é o tratamento dos dados pessoais com confidencialidade, dentro dos limites legais.

	<b>POLÍTICA</b>	<b>Código:</b>	POL-0007
	<b>AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA</b>	<b>Revisão</b>	004
		<b>Área</b>	Jurídico
		<b>Data</b>	13/03/2026

## 8 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Na Prothera nos declaramos comprometidos a tratar a segurança da informação com todo o rigor necessário. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger as informações pessoais que coletamos contra acesso não autorizado, uso indevido, divulgação ou destruição não autorizados.


Qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado a segurança da informação, ocasionando o não atendimento aos princípios básicos de segurança: confidencialidade, integridade, disponibilidade e privacidade, devem ser comunicados imediatamente.

Caso você identifique qualquer incidente relacionado à segurança da informação ao usar nosso site, solicitamos que entre em contato imediatamente pelo e-mail do setor de Segurança da Informação da Prothera, através do e-mail: [ciso@prothera.com.br](mailto:ciso@prothera.com.br).

Incidentes de segurança da informação podem incluir, mas não estão limitados a:

1. **Vazamento de Dados:** Embora o site institucional possa não coletar informações confidenciais, ainda pode haver o risco de vazamento de dados, como endereços de e-mail de usuários inscritos em newsletters.
2. **Acesso Não Autorizado:** Mesmo que o site não colete informações confidenciais, ainda pode ser alvo de tentativas de acesso não autorizado por parte de hackers.
3. **Malware e Ataques de Injeção de Código:** Mesmo que o site não colete informações confidenciais, pode ser alvo de ataques de malware ou injeção de código malicioso. Os usuários podem relatar comportamentos suspeitos no site, como redirecionamentos inesperados, pop-ups não solicitados ou conteúdo ofensivo.
4. **Phishing:** Embora não sejam coletadas informações confidenciais diretamente no site institucional, os usuários podem receber e-mails fraudulentos que se passam pela Prothera, solicitando informações confidenciais.

## 9 INFORMAÇÕES ADICIONAIS

	<b>POLÍTICA</b>	<b>Código:</b>	POL-0007
	<b>AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA</b>	<b>Revisão</b>	004
		<b>Área</b>	Jurídico
		<b>Data</b>	13/03/2026

Tendo em vista que nosso site não processa transações financeiras tampouco opera como e-commerce, não são solicitadas informações financeiras em nenhum cadastro.

É importante informar que, as informações solicitadas são essenciais para a realização dos serviços oferecidos e são utilizadas de modo que sempre prevaleça a privacidade, segurança e proteção das informações fornecidas.

Além disso, informamos que é possível acessar nossas redes sociais pelo nosso site e, nesse caso, ao acessá-las você estará sob a política de privacidade das plataformas dispostas no site.


## 10 DEFINIÇÕES DE COOKIES

A Prothera pode armazenar e acessar cookies em seu computador para melhorar sua experiência de uso do site.

Antes que formos armazenar cookies em seu computador, iremos lhe apresentar uma barra de mensagens solicitando para você aceitar ou rejeitar esses cookies. Ao aceitar você fornece o seu consentimento para o armazenamento de cookies, permitindo que a Prothera lhe forneça uma melhor experiência e serviço. Você pode, se desejar, negar o consentimento para a utilização de cookies, no entanto, alguns recursos do site poderão não funcionar totalmente e/ou como pretendido.

O site da Prothera pode utilizar os seguintes tipos de cookies:

<b>Tipo de cookie</b>	<b>Objetivo</b>
Cookies estritamente necessários	São necessários para o funcionamento do site. São imprescindíveis para oferecer funcionalidades básicas enquanto o usuário navega pelo site. Sem esses cookies, a experiência e a navegação podem ser prejudicadas.
Cookies analíticos / de desempenho	Nos permitem reconhecer e contar o número de visitantes e ver como os visitantes se movem em nosso site quando o estão usando. Isso nos ajuda a melhorar a forma como nosso site funciona, por exemplo, garantindo que os usuários encontrem o que procuram facilmente.

	<b>POLÍTICA</b>	<b>Código:</b>	POL-0007
	<b>AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA</b>	<b>Revisão</b>	004
		<b>Área</b>	Jurídico
		<b>Data</b>	13/03/2026

Cookies de segmentação	Esses cookies registram sua visita ao nosso Site, mostra as páginas que você visitou e os links que você clicou. Usaremos essas informações para tornar nosso Site mais relevante para os seus interesses. Podemos também compartilhar esta informação com terceiros para este fim.
Cookies estatísticos	Os cookies estatísticos ajudam os proprietários de sites a entenderem como os visitantes interagem com os sites coletando e relatando informações anonimamente.

## 11 ALTERAÇÕES EM AVISO DE PRIVACIDADE

A Prothera se reserva no direito de alterar este aviso a qualquer tempo, para adequá-la a eventuais mudanças na forma de tratamento dos dados pessoais dos visitantes de nosso site, para alinhá-la às alterações em nossos processos internos ou para que seja mantida em conformidade com a legislação vigente.

## 12 DISPOSIÇÕES FINAIS

O aviso de privacidade da Prothera foi elaborado com a expectativa de fornecer uma visão geral de como tratamos os dados pessoais dos visitantes de nosso site, da maneira que entendemos ser concisa e ao mesmo tempo transparente.

Caso você ainda esteja em dúvidas sobre como a Prothera trata os seus dados pessoais durante a sua interação com nosso site, sugerimos que entre contato conosco através do e-mail: [dpo@prothera.com.br](mailto:dpo@prothera.com.br). A Prothera analisará seu contato e responderá logo que possível com um parecer.

Para obter informações adicionais detalhadas, anexamos a este aviso de privacidade os seguintes documentos: Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, que abrangem as práticas gerais de proteção de dados, e a Política de Proteção de Dados Pessoais de Clientes, Fornecedores e Parceiros, que se concentra em diretrizes específicas relacionadas a essas partes interessadas.

Estes documentos fornecem uma visão abrangente das medidas que adotamos para proteger e gerenciar os dados pessoais que coletamos e processamos. Para uma compreensão completa de nossas políticas e práticas relacionadas à privacidade, recomendamos a leitura cuidadosa desses documentos.

POL-0007	USO PÚBLICO	Rev.003	Data: 29/05/2024
----------	-------------	---------	------------------

<b>prothera</b>	<b>POLÍTICA</b>	<b>Código:</b>	POL-0007
	<b>AVISO DE PRIVACIDADE SITE PROTHERA</b>	<b>Revisão</b>	004
		<b>Área</b>	Jurídico
		<b>Data</b>	13/03/2026